



**NEU AB
1. JÄNNER
2019**

Nutzen Sie unser neues **KundenServiceCenter**

Als Volksbank Tirol ist es unser wichtigstes Anliegen, Sie bestmöglich zu betreuen und zu beraten.

Da uns Ihre Zufriedenheit wichtig ist und uns Ihre Bedürfnisse am Herzen liegen, bieten wir Ihnen ab sofort unser neues Kundenservice an.

Zusätzlich zu Ihrem persönlichen Berater haben Sie jetzt die Möglichkeit, an nur einer Anlaufstelle sämtliche Anfragen rund um Ihr Konto von uns beantworten zu lassen.

UNSER TEAM IST GERNE FÜR SIE DA.

Montag bis Freitag: 08.00 – 17.00 Uhr
Telefonisch unter: 050 566
Per E-Mail an: kundenservice@volksbank.tirol

Ihre Vorteile



- **Einfach:** Ein Anruf genügt.
- **Bequem:** Sie können Ihre Bankgeschäfte von zu Hause oder von unterwegs erledigen.
- **Sicher:** Ihr persönliches Telefon-Lösungswort bietet ein hohes Maß an Sicherheit.
- **Flexibel:** Wir gehen individuell auf Ihre Wünsche ein.
- **Zuverlässig:** Kompetente Mitarbeiter kümmern sich um Ihre Wünsche.

Unsere Leistungen



Terminservice

- Terminvereinbarungen für Kundenberater

Kontoservice

- Auskünfte zu Kontoständen und Umsätzen
- Anlage/Änderung/Löschung/Aussetzen von Daueraufträgen
- Änderungen von Kundendaten (Namens- und Adressänderung, Änderung der Telefonnummer oder E-Mail-Adresse)
- Löschung von Zeichnungs- bzw. Verfügungsberechtigungen
- Änderungen von Zustellvereinbarungen
- Ausstellung von Duplikats-Auszügen



Kartenservice

- Bestellung/Löschung von Kundenkarten
- Nachbestellung/Löschung/Sperre/Sperraufhebung von Bankomatkarten
- Nachbestellungen nach Diebstahl oder Verlust von Bankomatkarten
- PIN-Nachbestellung für Bankomatkarten
- Änderungen Geo-Control von Bankomatkarten
- Nachbestellung/Löschung/Sperre von Kreditkarten
- PIN-Nachbestellung für Kreditkarten

Alles rund um die Bank

- Informationen über unsere aktuellen Kundenveranstaltungen
- Informationen zu Filialen und Öffnungszeiten
- Produkt-Erstauskünfte
- Auskünfte zu Vertriebspartnern
- Weitervermittlung an den richtigen Berater: Für beratungsintensive Themen wie Veranlagung, Finanzierung und Vorsorge stehen wir Ihnen selbstverständlich auch weiterhin mit unserem Filialnetz in Ihrer Nähe zur Verfügung.



Um die Vorteile unseres neuen KundenServiceCenters in vollem Umfang nutzen zu können, ist lediglich Ihre Unterschrift auf der Telefonvereinbarung notwendig. Diese können Sie mittels eines Serviceauftrages in Ihrem Online-Banking einfach zu Hause unterfertigen. Nutzen Sie dafür gleich nebenstehenden QR-Code.



Impressum: Medieninhaber, Hersteller, Herausgeber: Volksbank Tirol AG, Meinhardstraße 1, 6020 Innsbruck; Stand: 2. Jänner 2019; Fotos: Adobe Stock; Die Volksbank übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität dieser Informationen.